

RETOURFORMULIER

EEN ARTIKEL RETOURNEREN.

Een bestelling retourneren kan **BINNEN DE 14 DAGEN** na ontvangst van het pakket. Het artikel mag **ENKEL GEPAST** zijn en verder niet gedragen voor andere doeleinden. Zorg dat het in **ORIGINELE STAAT** is, onbeschadigd en met alle etiketten. Voeg het **INGEVULDE RETOURFORMULIER** samen met het **KASSATICKET** bij het pakket.

Wanneer je kiest om het pakket te verzenden per post, stuur het dan op naar:

Avenue BV

Dennendreef 27 bus 2

2350 Vosselaar

RETOUR VERZENDEN OF BINNENBRENGEN IN DE WINKEL.

Je mag je retour ook **BINNENBRENGEN IN DE WINKEL TIJDENS DE OPENINGSUREN** indien je ons hiervan vooraf op de hoogte brengt via webshop@avenuefashion.be. Ook in dit geval geldt dat je het **INGEVULD RETOURFORMULIER** samen met het kassaticket bij de retour moet steken.

EEN ONLINE AANGEKOCHT ARTIKEL OMRUILEN.

Artikelen kunnen **niet geruild** worden. Wil je graag een andere maat of een ander artikel? Plaats dan een nieuwe bestelling via de webshop of koop een nieuw artikel in onze winkel en retourneer het eerder ontvangen artikel volgens de retourvoorwaarden.

WIE STAAT IN VOOR DE KOSTEN?

Verzenden en retourneren gebeurt op eigen kosten. **De oorspronkelijke betaalde verzendkosten worden niet terugbetaald bij retour.**

EEN VERKEERD OF BESCHADIGD ARTIKEL ONTVANGEN?

Stuur een mailtje naar webshop@avenuefashion.be en wij behandelen je aanvraag zo snel mogelijk.

DE TERUGBETALING.

Binnen maximaal **30 dagen** gebeurt de terugbetaling via hetzelfde betaalmiddel dat je oorspronkelijk hebt gebruikt. Het bedrag van verzending wordt niet teruggestort.

Avenue
FASHION

  @avenuefashionbe

 info@avenuefashion.be

AVENUE FASHION

DENNENDREEF 27 bus 2

2350 VOSSelaar

Avenue

F A S H I O N

Wil je iets retourneren? Via de post of in de winkel?
Vul steeds dit formulier in en steek het samen met het kassaticket bij de retour.

Vul het formulier volledig in. Zo kunnen we je retour snel verwerken.

NAAM + VOORNAAM	
ORDERNUMMER	
AANTAL ARTIKELS DIE JE RETOUR STUURT + NAAM VAN DE ARTIKELS	
PRIJS GERETOURNEERDE ARTIKELS	
OPMERKINGEN	